

**湖南省公共资源交易保险保函接收系统
操作手册**

目录

1. 一般问题解答	1
1.1 关于手册	1
1.2 访问系统	1
1.3 功能介绍	1
2. 首页和帮助中心介绍	1
2.1 首页说明	1
2.2 地市州保函接收系统切换	1
2.3 帮助中心	3
3. 金融机构申请接入操作说明	3
3.1 准入申请	4
3.2 验收申请	5
3.3 查看准入进度	8
4. 市场主体通用功能操作说明	10
4.1 登录系统	10
4.2 切换角色	10
4.3 用户信息	11
4.4 在线投诉	11
4.5 我的投诉	12
5. 投标人/竞买人保函相关操作说明	13
5.1 保函申请	13
5.1.1 在线申请	13
5.1.2 金融产品介绍	15

5.2 保函订单	16
5.2.1 订单详情	17
5.2.2 放弃申请	18
5.2.3 申请开票	19
5.3 我的保函	20
5.3.1 保函详情	20
5.3.2 申请延期	21
5.3.3 申请退保	21
5.3.4 申请注销	22
5.4 我的发票	23
5.5 通知消息	24
6. 招标人/出让人保函理赔操作说明	24

1. 一般问题解答

1.1 关于手册

该操作手册包含了一般性问题解答、系统功能操作说明等，为您在使用湖南省公共资源交易保险保函接收系统（以下简称“保函接收系统”）的过程中提供操作指引和常规问题解答。若您在使用过程中，出现了本手册未曾提供解决方案的其它问题，您可咨询系统客服或拨打客服电话。

1.2 访问系统

在浏览器输入 <https://bhjs.hnsggzy.com:19981> 进入保函接收系统，系统首页可查看支持的保函产品、担保机构、保函服务数据等相关信息。

1.3 功能介绍

保函接收系统功能包括首页、帮助中心、机构接入申请、在线投诉、工作中心等功能。

2. 首页和帮助中心介绍

2.1 首页说明

首页包括保函产品列表、担保机构列表、保函申请流程、保函服务数据统计。

2.2 地市州保函接收系统切换

首页默认展示省本级的金融机构、保函产品及相关数据，在首页底部导航栏可点击不同的地市州名称切换进入

对应地市州的保函接收系统。



2.3 帮助中心

可查看系统维护人员和业务咨询联系方式，下载系统操作手册。



3. 金融机构申请接入操作说明

机构接入申请包括金融机构提交准入申请、查看准入进度验收申请、提交验收申请等。



3.1 准入申请

功能介绍：进行金融机构准入申请。

操作说明：金融机构接入申请页面中点击【第一步 准入申请】，打开金融机构准入申请页面，输入金融机构名称、统一社会信用代码、机构类型、机构介绍、联系人、联系手机号、附件以及验证码信息后点击【提交】，出现提交成功提示信息。

金融机构准入申请

返回

首页 > 金融机构准入申请

* 金融机构名称 请输入金融机构名称 (或简称)

* 统一社会信用代码 请输入统一社会信用代码

* 机构类型 请选择

* 机构介绍 请输入机构介绍

* 联系人 请输入联系人

* 联系手机号 请输入联系手机号

* 附件 上传文件

* 验证码 请输入验证码 获取验证码

金融机构申请人授权书模板 金融机构准入申请模板

提交

本人 (公司) 确认以上信息完整、真实、有效

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

湖南省公共资源交易保险保函接收系统 首页 帮助中心 机构接入申请 在线投诉 登录 注册

金融机构准入申请

返回

首页 > 金融机构准入申请

* 金融机构名称 wrlwt

* 统一社会信用代码 91110214MAD1PRYJ31

* 机构类型 银行

* 机构介绍 aeryget

* 联系人 aldga

* 联系手机号 13298652152

* 附件 上传文件 投保保函业务...

* 验证码 082345 42s后重试

提交

本人 (公司) 确认以上信息完整、真实、有效

提交成功, 等待准入资质核中。
您可通过查看准入进度查询审核结果。

主办：湖南省公共资源交易中心 技术支持：湖南金盾信息科技有限公司 备案号：湘ICP备16039887号 湘公网安备：4301110200989号

3.2 验收申请

功能介绍：进行验收申请。

操作说明：金融机构接入申请页面中点击【第二步 验收申请】，打开金融机构验收申请页面，输入金融机构名称、统一社会信用代码、联系手机号以及验证码信息后点击【提交】，出现验收申请查询结果信息。

湖南省公共资源交易保险保函接收系统 首页 帮助中心 机构接入申请 在线投诉 登录 注册

金融机构验收申请

返回

首页 / 金融机构验收申请

* 金融机构名称 请输入金融机构名称

* 统一社会信用代码 请输入统一社会信用代码

* 联系人手机号 请输入联系人手机号

* 验证码 请输入验证码 获取验证码

验证

（一）当查询的金融机构处于准入待审核状态时，出现友好提示信息：您的准入资质核验中，请稍后查询。

湖南省公共资源交易保险保函接收系统 您的准入资质核验中，请稍后查询 准入申请 在线投诉 某某有限公司ZB

金融机构验收申请

返回

首页 / 金融机构验收申请

* 金融机构名称 世一保险集团有限责任公司

* 统一社会信用代码 91110114MAD1PRJ51

* 联系人手机号 13298652152

* 验证码 374299 21s后重试

验证

(二) 当查询的金融机构处于准入不通过状态时，出现友好提示信息：抱歉，您的准入资质核验不通过，无法提交验收申请。

The screenshot shows the '湖南省公共资源交易保险保函接收系统' (Hubei Provincial Public Resource Transaction Insurance Guarantee Receipt System) interface. The page title is '金融机构验收申请' (Financial Institution Acceptance Application). A red error message at the top states: '抱歉，您的准入资质核验不通过，无法提交验收申请' (Sorry, your qualification verification failed, and you cannot submit the acceptance application). The form contains the following fields: '金融机构名称' (Financial Institution Name) with value '世二保险集团有限责任公司', '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code) with value '91110000MA01L1EW65', '联系人手机号' (Contact Mobile Number) with value '13298652152', and '验证码' (Verification Code) with value '614802'. A '11s后重试' (Retry in 11s) button is visible next to the verification code field. A '验证' (Verify) button is at the bottom of the form.

(三) 当查询的金融机构处于准入通过状态时，进入验收申请数据填报页面。输入接口地址、logo、附件以及验证码信息并点击【提交】，出现提交成功提示信息。

The screenshot shows the same '湖南省公共资源交易保险保函接收系统' interface. The page title is '金融机构验收申请'. The form contains the following fields: '金融机构名称' (Financial Institution Name) with value '世三保险集团有限责任公司', 'Logo' field with a '+' icon, '接口地址' (Interface Address) with placeholder '请输入接口地址', '联系人' (Contact) with value 'test', '联系人手机号' (Contact Mobile Number) with value '13298652152', '附件' (Attachment) with an '上传文件' (Upload File) button, and '验证码' (Verification Code) with placeholder '请输入验证码' and a '获取验证码' (Get Verification Code) button. A '提交' (Submit) button is at the bottom of the form.



(四) 当查询的金融机构处于上线待审核状态或已上线状态时，出现友好提示信息：您的接口待验收或者验收通过，无法重复提交验收申请。



(五) 当查询的金融机构处于已下线状态时，出现友好提示信息：抱歉，您的金融机构已下线，无法提交验收申请。

金融机构验收申请

* 首页 / 金融机构验收申请

* 金融机构名称	世二担保集团有限责任公司	* 统一社会信用代码	91110114MAD1PRYJ58
* 联系人手机号	13298652152	* 验证码	681392 44s后重试

[验证](#)

3.3 查看准入进度

功能介绍: 进行准入进度查看。

操作说明: 金融机构接入申请页面中点击【查看准入进度】, 打开金融机构准入申请进度查询页面, 输入金融机构名称、统一社会信用代码、联系手机号以及验证码信息后点击【提交】, 出现验准入进度查询结果信息。

金融机构准入申请进度查询

[返回](#)

* 首页 / 金融机构准入申请进度查询

* 金融机构名称	请输入金融机构名称	* 统一社会信用代码	请输入统一社会信用代码
* 联系人手机号	请输入联系人手机号	* 验证码	请输入验证码 获取验证码

[提交](#)

(一) 当查询的金融机构处于准入待审核状态时, 出

现准入进度查询结果：您的准入资质核验中！

湖南省公共资源交易保险保函接收系统 首页 帮助中心 **机构接入申请** 在线投诉 某某有限公司ZB

金融机构准入申请进度查询

返回

首页 / 金融机构准入申请进度查询

1 提交申请 2 准入资质待核验 3 准入资质核验通过

主要信息	
金融机构名称	统一社会信用代码
世一保险集团有限责任公司	91110114MAD1PRJ51

您的准入资质核验中！

（二）当查询的金融机构准入申请审核不通过状态时，出现准入进度查询结果：您的准入资质核验不通过！

湖南省公共资源交易保险保函接收系统 首页 帮助中心 **机构接入申请** 在线投诉 某某有限公司ZB

金融机构准入申请进度查询

返回

首页 / 金融机构准入申请进度查询

1 提交申请 2 准入资质待核验 3 准入资质核验通过

主要信息	
金融机构名称	统一社会信用代码
世二保险集团有限责任公司	91110000MA01L1EW65

您的准入资质核验不通过！

（三）当查询的金融机构准入资质核验通过时，出现

准入进度查询结果：您的准入资质核验通过！可复制用户和密钥信息用于接口对接。

4. 市场主体通用功能操作说明

4.1 登录系统

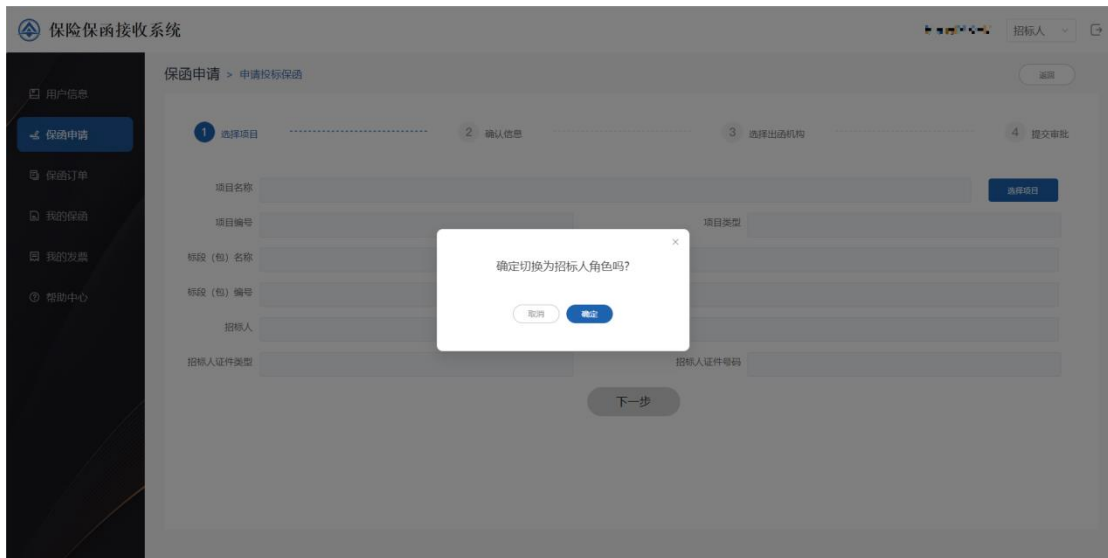
保函接收系统采用湖南省公共资源交易统一注册平台进行登录。



4.2 切换角色

功能介绍：通过切换投标人/招标人/招标代理三种不同的角色类型进行业务操作。

操作说明：点击右上角投标人框可切换用户角色，点击【选择框】展示三个不同的角色，选择其中某一个角色，系统提示点击【确定】按钮，角色切换成功。



4.3 用户信息

展示用户信息，可以查看用户基本信息和经办人信息。



4.4 在线投诉

接入成功的金融机构若存在违规行为，市场主体登录成功后可以对金融机构发起在线投诉，如实填写投诉信息提交至省交易中心核实处理。

在线投诉

* 首页 > 在线投诉

* 投诉金融机构

* 投诉内容

* 投诉人姓名 * 投诉人手机号

* 验证码

主办：湖南省公共资源交易中心 技术支持：湖南金通达科技有限公司 备案号：湘ICP备16008867号 湘公网安备：43011102000869号

在线投诉

* 首页 > 在线投诉

* 投诉金融机构

* 投诉内容

* 投诉人姓名 * 投诉人手机号

* 验证码

提交成功

主办：湖南省公共资源交易中心 技术支持：湖南金通达科技有限公司 备案号：湘ICP备16008867号 湘公网安备：43011102000869号

4.5 我的投诉

功能介绍：查看我的投诉记录，可通过【查看详情】按钮查看投诉详情。

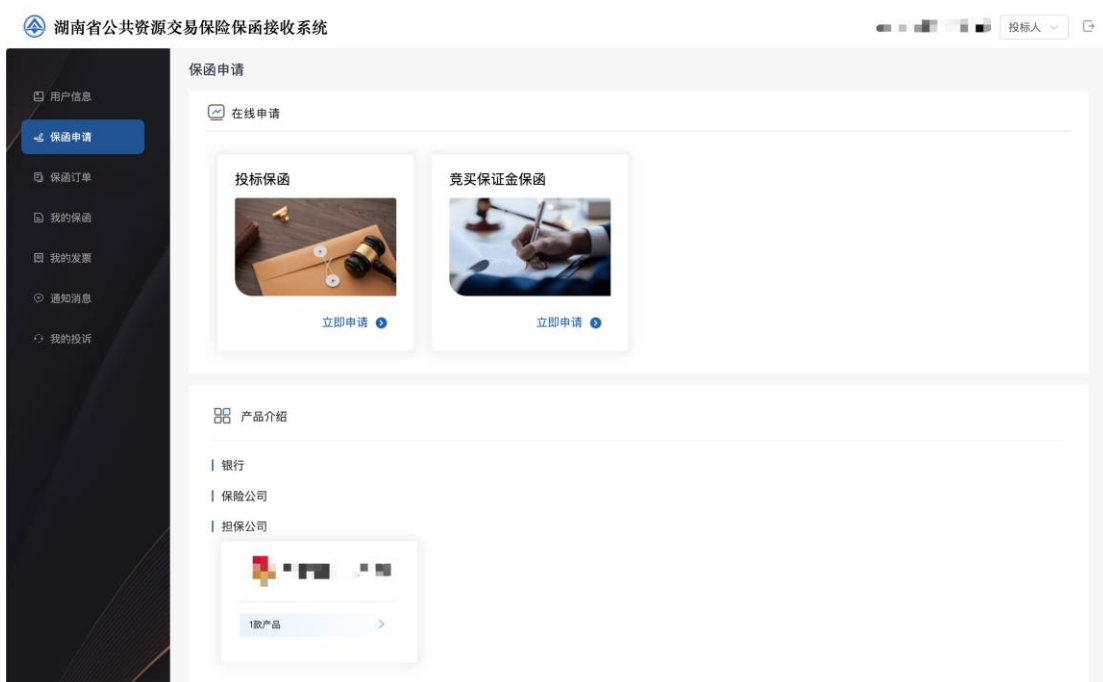


5. 投标人/竞买人保函相关操作说明

5.1 保函申请

5.1.1 在线申请

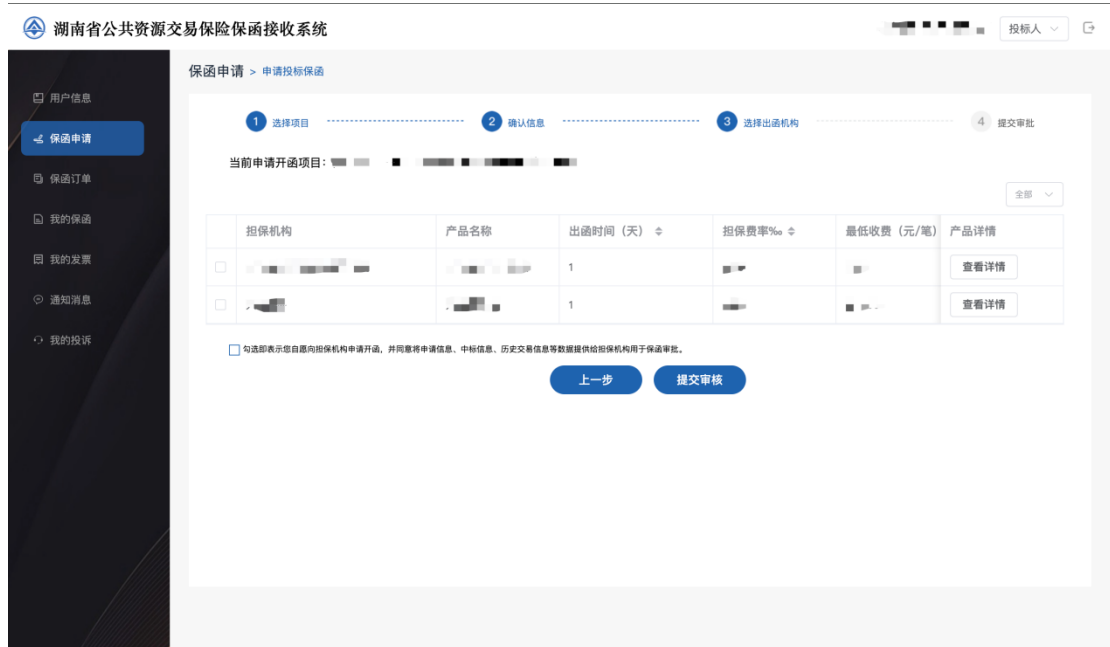
客户登录到保险保函接收系统，可查看金融机构及其产品介绍。需购买保函时，选择保函产品类型，点击“立即申请”。



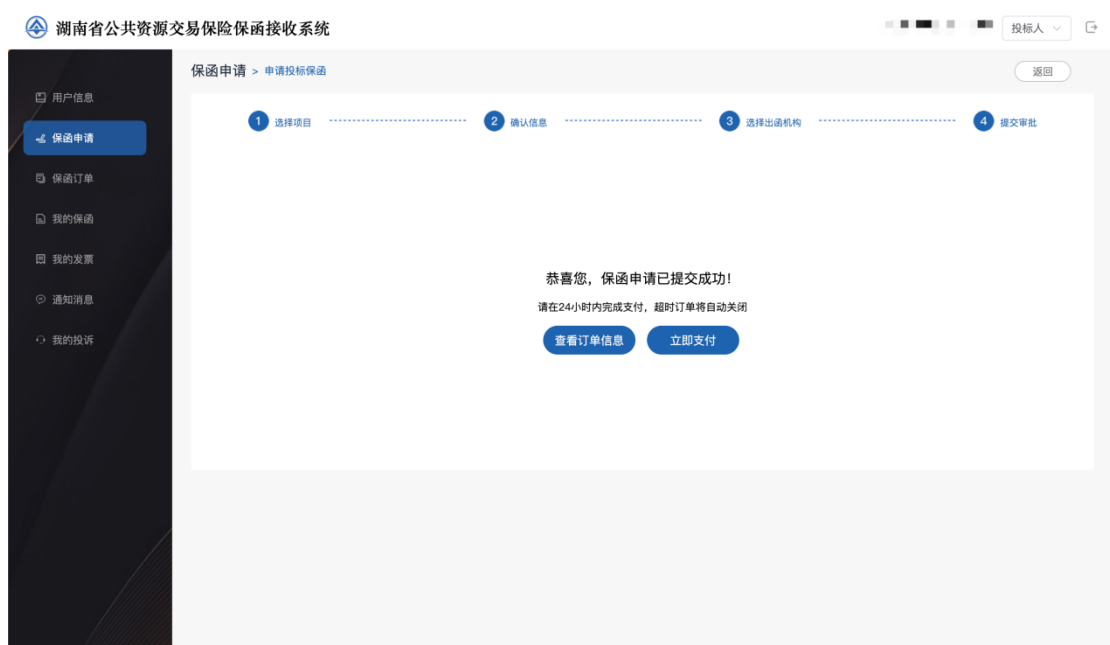
(1) 选择项目/标的

(3) 自主选择出函机构

保函申请信息确认无误后，客户自主选择已接入保险保函接收系统的金融机构作为保函承保机构。



(4) 提交保函申请

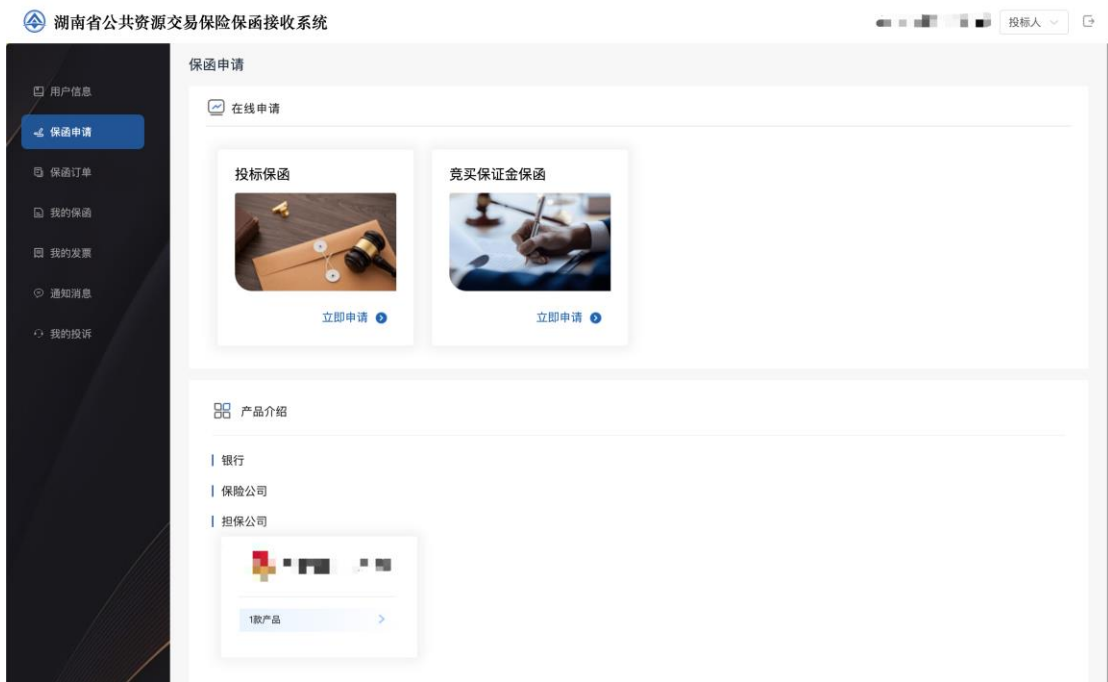


5.1.2 金融产品介绍

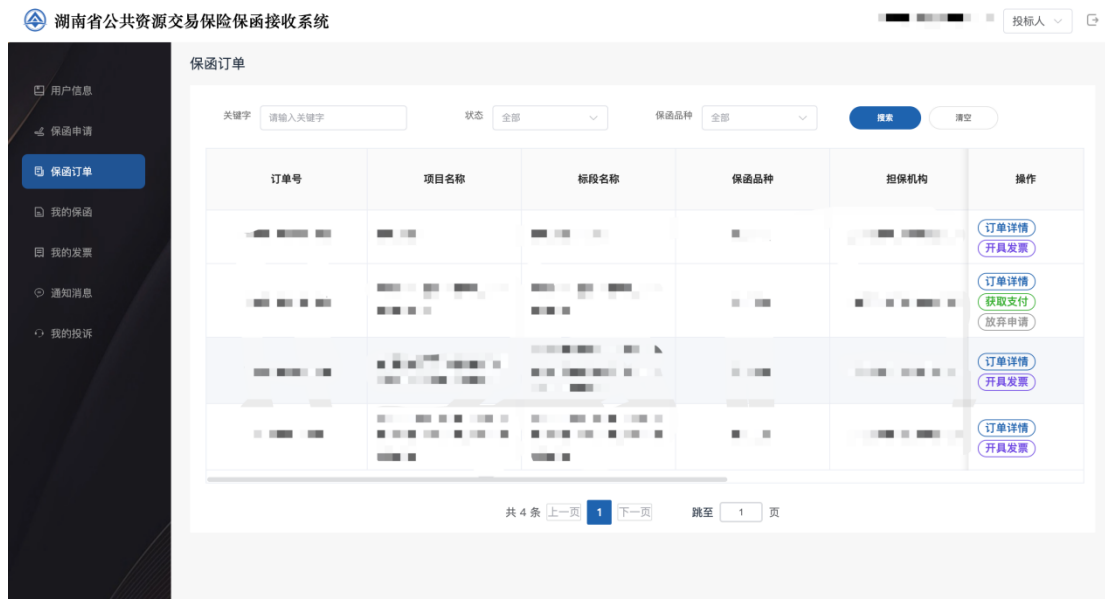
功能介绍：可查看银行/保险公司/担保公司下的产品数

量以及产品详情。

操作说明：进入保函申请页面，下滑页面可查看当前系统已对接的金融机构，点击可进入查看产品介绍详情。



5.2 保函订单



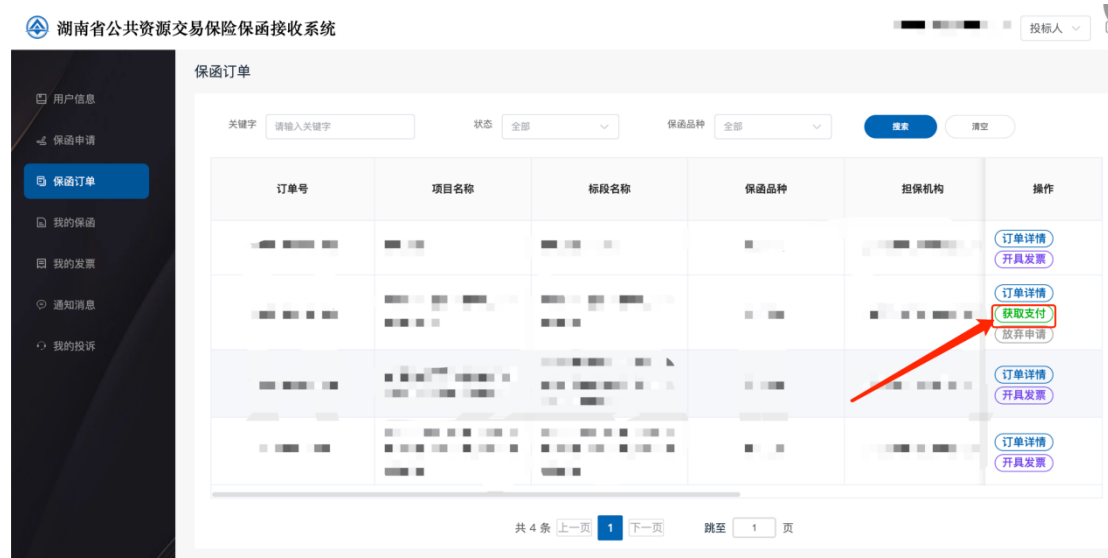
5.2.1 订单详情



功能介绍：已提交保函申请但未支付成功的订单，状态为等待支付，用户可在保函订单页面获取支付，支付成功后订单状态变更为成功出函。

操作说明：选择状态“等待支付”的保函订单，点击【获取支付】可跳转至支付页面进行支付，支付成功后状态“成

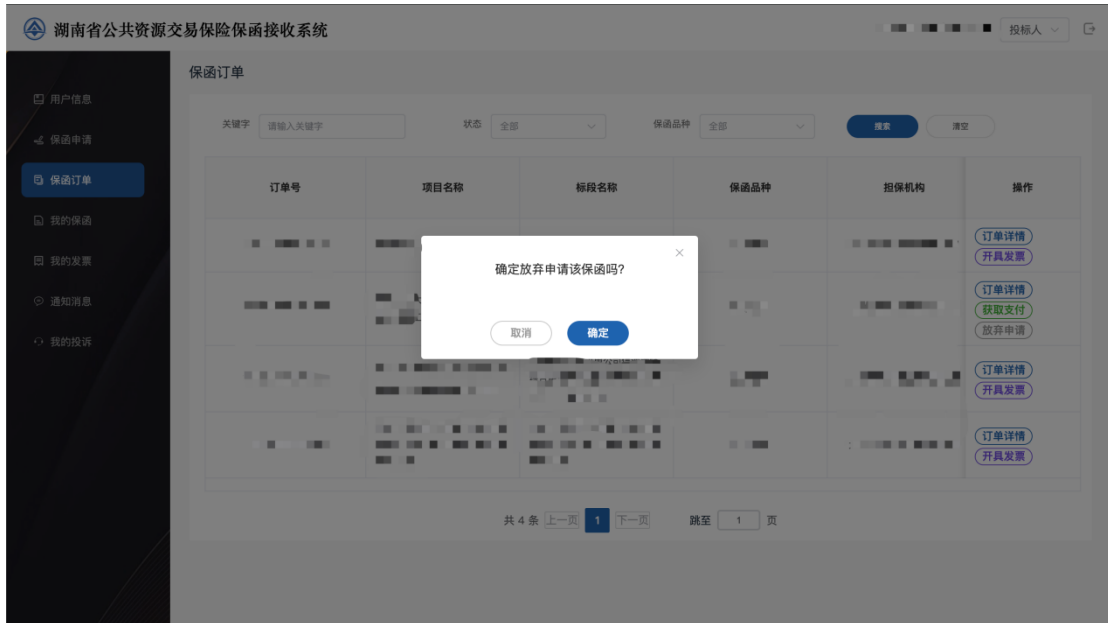
功出函”，若 30 分钟内未支付将自动取消订单，状态变更为“已取消”。



5.2.2 放弃申请

功能介绍：已提交保函申请但未支付成功的订单，状态为等待支付，用户可在保函订单页面放弃该申请，取消成功后订单状态变更为订单关闭。

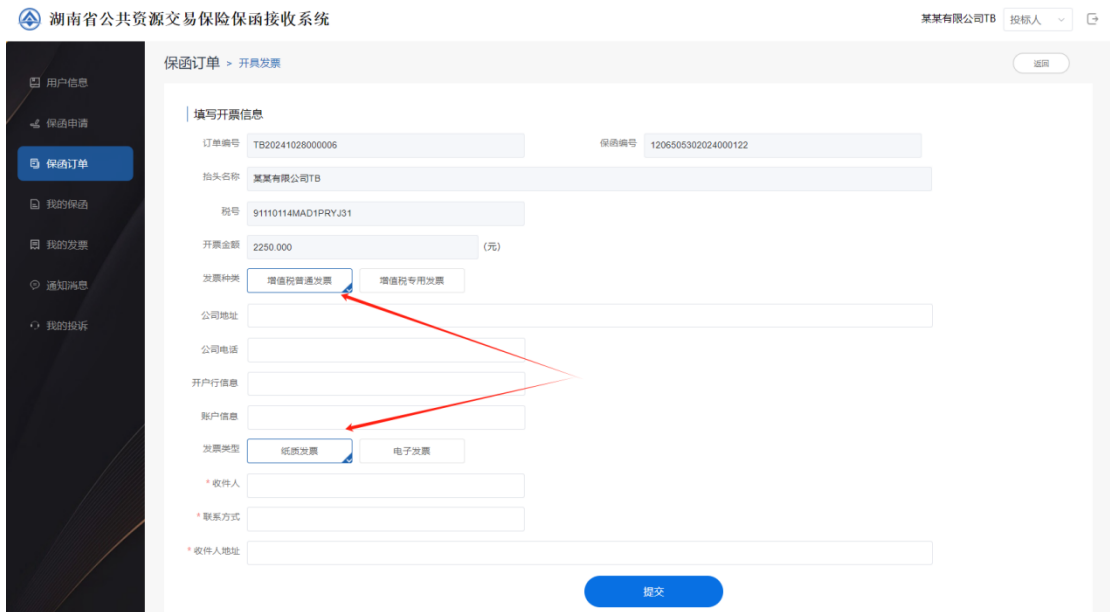
操作说明：选择状态为“等待支付”的保函订单，点击【放弃申请】提示信息是否放弃申请该保函，点击【确定】取消成功。订单状态状态变更为“订单关闭”。



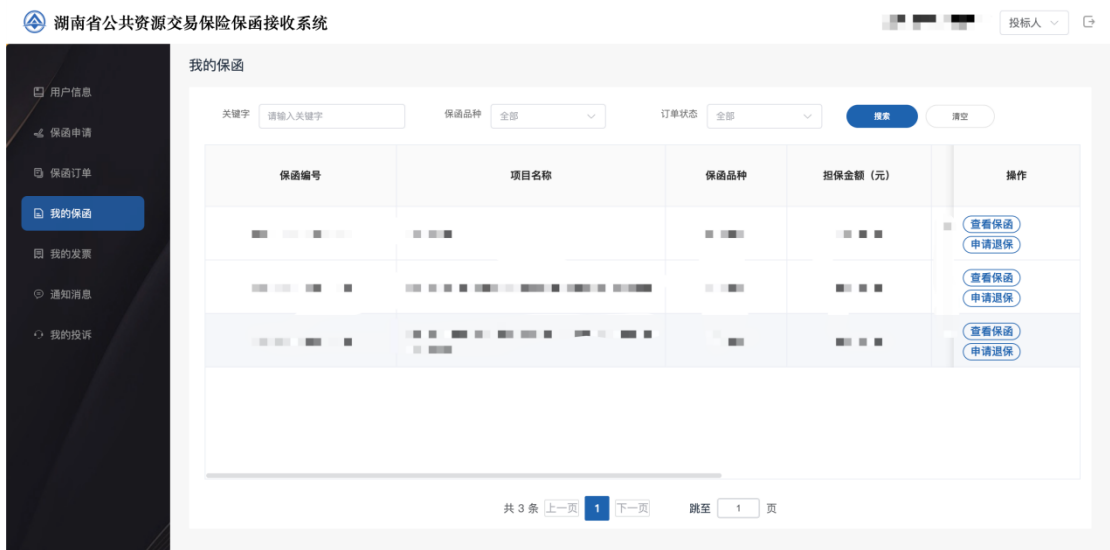
5.2.3 申请开票

功能介绍：保函出函成功后，用户可在保函订单页面在线提交开具发票申请。

操作说明：点击开具发票，填写开票详情，发票种类支持增值税普通发票/增值税专用发票，发票类型支持纸质发票/电子发票，用户按需填写后提交开票申请，已发起的开票申请可在【我的发票】页面查看处理结果。



5.3 我的保函



5.3.1 保函详情

功能介绍：用户提交保函申请，出函成功后可查看保函详情并下载保函。

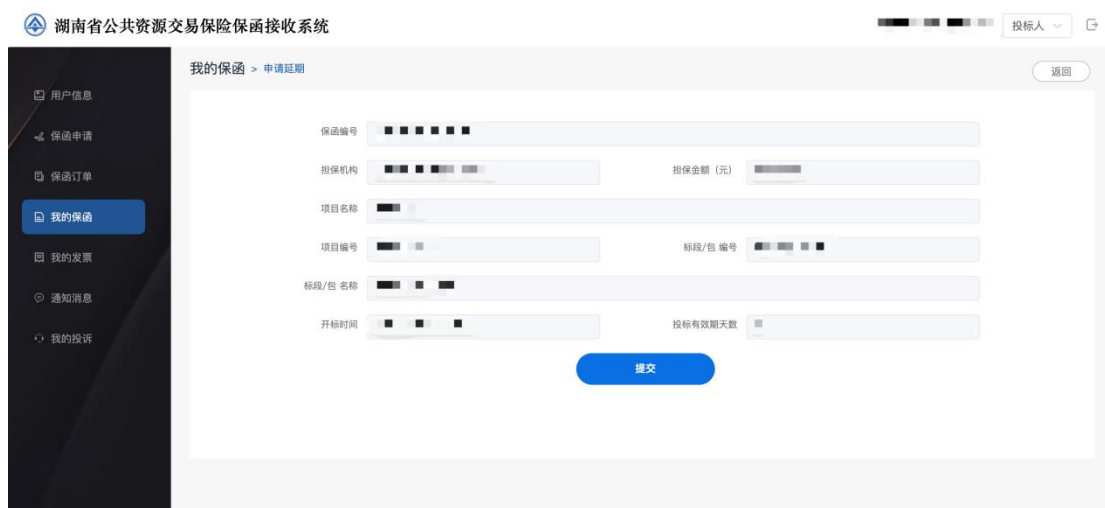
操作说明：进入我的保函页面，点击【查看保函】查看保函详情，【点击下载】可下载电子保函。



5.3.2 申请延期

功能介绍：投标保函状态支付成功之后项目发生变更，可以申请延期。

操作说明：投标人点击【申请延期】选择退保原因，点击【提交】，延期申请提交成功。可查看延期记录。

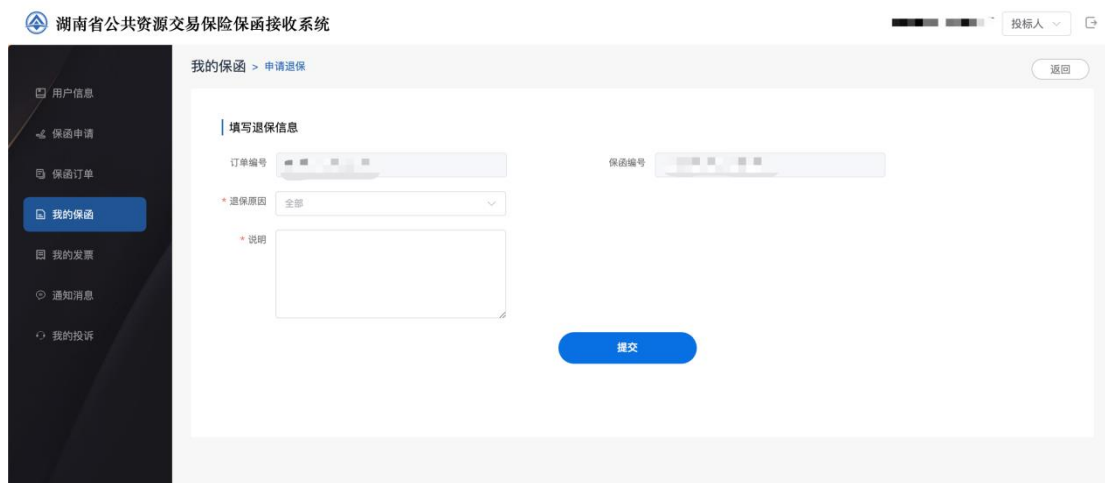


5.3.3 申请退保

功能介绍：投标保函状态“生效中”，可以申请退函，若

项目已开标，则不能申请退保。

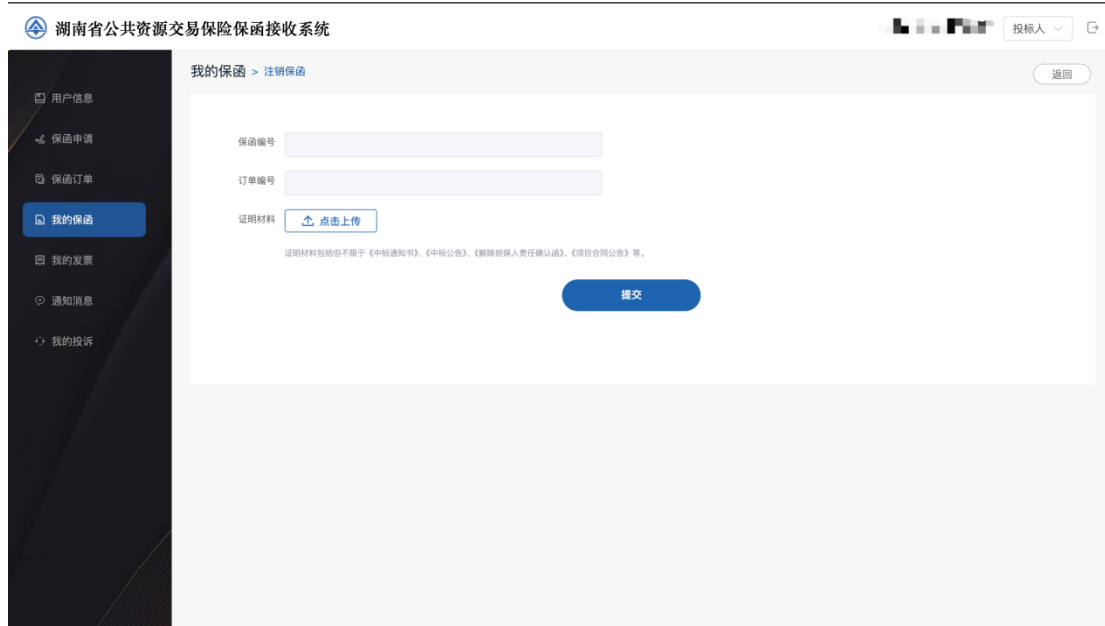
操作说明：投标人点击【申请退保】选择退保原因，填写退保说明，点击【提交】，退保申请提交成功，保函状态变更为“退保中”，若退保申请拒绝，状态恢复“生效中”，短信会收到退保失败通知。若申请通过，状态显示“已退保”，可查看退保记录。



5.3.4 申请注销

功能介绍：投标保函状态“生效中”项目已开标，担保公司除保险公司类型，可以申请注销。

操作说明：投标人点击【申请注销】上传证明材料，点击【提交】申请提交成功，若注销申请通过，状态变更为“已失效”。



5.4 我的发票

功能介绍：查看我的发票状态是否开票成功，可根据发票状态进行查询。

操作说明：若申请开票还在审核中，状态为“处理中”，页面可根据状态进行筛选查询，选择【处理中】，点击【搜索】按钮，成功查询出处理中的数据。若申请开票通过，状态为“已开票”。



5.5 通知消息

功能介绍：查看项目变更通知，可根据【查看保函】按钮快速定位到该项目保函详情页面进行操作。



6. 招标人/出让人保函理赔操作说明

功能介绍：招标人在【我的保函】中找到项目已开标且其投标保函状态属“生效中”的保函，符合条件可以申请理赔。

操作说明：招标人点击【申请理赔】填写理赔信息，点击【提交】，确认理赔信息，再次点击【确定】申请提交成功，若理赔申请通过并且理赔金额为顶格赔付，状态变更为“已失效”，可查看理赔记录。

湖南省公共资源交易保险保函接收系统

我的保函 > 申请理赔

保函编号

订单编号

* 索赔金额 (元)

* 收款账号

* 联系人

* 联系方式

* 索赔原因

* 证明材料 [点击上传](#)

支持pdf, zip格式, 大小不超过50M

提交

湖南省公共资源交易保险保函接收系统

上传成功

我的保函 > 申请理赔

以下信息提交后将无法修改, 请再次确认后提交

保函编号:

订单编号:

索赔金额 (元):

收款账号:

联系人:

联系方式:

索赔原因:

证明材料:

取消 提交