湖南省公共资源交易保险保函接收系统 操作手册

目录	
----	--

1.	一般	问题解答1
	1.1	关于手册1
	1.2	访问系统1
	1.3	功能介绍1
2.	首页	和帮助中心介绍1
	2.1	首页说明1
	2.2	地市州保函接收系统切换1
	2.3	帮助中心
3.	金融	机构申请接入操作说明3
	3.1	准入申请4
	3.2	验收申请
	3.3	查看准入进度8
4.	市场	主体通用功能操作说明10
	4.1	登录系统10
	4.2	切换角色10
	4.3	用户信息11
	4.4	在线投诉11
	4.5	我的投诉12
5.	投标	人/竞买人保函相关操作说明13
	5.1	保函申请13
		5.1.1 在线申请13
		5.1.2 金融产品介绍15

	5.2	保函订单	16
		5.2.1 订单详情	17
		5.2.2 放弃申请	18
		5.2.3 申请开票	19
	5.3	我的保函	20
		5.3.1 保函详情	20
		5.3.2 申请延期	21
		5.3.3 申请退保	21
		5.3.4 申请注销	22
	5.4	我的发票	23
	5.5	通知消息	24
6.	招标	人/出让人保函理赔操作说明	24

1. 一般问题解答

1.1 关于手册

该操作手册包含了一般性问题解答、系统功能操作说 明等,为您在使用湖南省公共资源交易保险保函接收系统 (以下简称"保函接收系统")的过程中提供操作指引和 常规问题解答。若您在使用过程中,出现了本手册未曾提 供解决方案的其它问题,您可咨询系统客服或拨打客服电 话。

1.2 访问系统

在浏览器输入 https://bhjs.hnsggzy.com:19981 进入保函 接收系统,系统首页可查看支持的保函产品、担保机构、保 函服务数据等相关信息。

1.3 功能介绍

保函接收系统功能包括首页、帮助中心、机构接入申请、在线投诉、工作中心等功能。

2. 首页和帮助中心介绍

2.1 首页说明

首页包括保函产品列表、担保机构列表、保函申请流 程、保函服务数据统计。

2.2 地市州保函接收系统切换

首页默认展示省本级的金融机构、保函产品及相关数据,在首页底部导航栏可点击不同的地市州名称切换进入

对应地市州的保函接收系统。



2.3 帮助中心

可查看系统维护人员和业务咨询联系方式,下载系统 操作手册。

🛞 湖南省公共资源交	易保险保函接收系统	首页 帮助中心	机构接入申请	在线投诉 🔤	₹ ¹
	- 帮助 HELP CE	р <mark>ф -</mark> NTER			
系统维护技术人员 ·17600149995	Constant de la Carteria	业务咨询 ·13787271398	S	a ce	
	系统操作 Reversed	了 了 手册 Handa			
·湖南省 ·长沙 ·株洲 ·湘潭	·衡阳 ·邵阳 ·岳阳 ·常德	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••	·郴州 ·永州 ≞: 43011102000869≒	·怀化 ·娄底	湘西

3. 金融机构申请接入操作说明

机构接入申请包括金融机构提交准入申请、查看准入进度验收申请、提交验收申请等。



3.1 准入申请

功能介绍:进行金融机构准入申请。

操作说明:金融机构接入申请页面中点击【第一步 准 入申请】,打开金融机构准入申请页面,输入金融机构名 称、统一社会信用代码、机构类型、机构介绍、联系人、 联系手机号、附件以及验证码信息后点击【提交】,出现 提交成功提示信息。

金融机构准入申	请			返回	
★ 首页 > 金融机构准入申	请				
* 金融机构名称	请输入金融机构名称 (或简称)	* 统一社会信用代码	请输入统一社会信用代码		
* 机构类型	请选择 🗸				
* 机构介绍	请输入机构介绍				
* 联系人	请输入联系人	* 联系手机号	请输入联系手机号		
* 附件	▲ 上传文件	* 验证码	请输入验证码	获取验证码	
	金融机构申请人授权书模板 金融机构准入申请慎	板			
		提交			
	日本人(公司)确认以上信息完整、真实、有效	ž	激活 Windows _{转到"设置"} 以激活 Windows。	

湖南省公共资	源交易保险保函接收系统	首页 帮助中心 机构接入申请 在线投诉	「注册」 注册
金融机构准入申			
★ 首页 ≥ 金融机构准入申	靑		
* 金融机构名称	wrtwrt	* (2_11 © 11102 14MAD1PRYJ31	
*机构类型	假行	✓ 提交成功,等待准入资质核验中,	
*机构介绍	aeryget	您可通过查看准入进度查询审核结果	
"联系人	afdga	*联系手机号 13298652152	
* 附件	土 上传文件 / 投标保密业务关	* 验证码 082345	42s后重试
		提交 日本人(3/6) 美利二/建築完成 美平 考末	
	主力:湖南省公共党团众局中心 技术支持:湖南全港市	熱松和限公司 偏素号: ABCP第16008867号 周公局支援: 43011102000869号	

3.2 验收申请

功能介绍:进行验收申请。

操作说明:金融机构接入申请页面中点击【第二步 验 收申请】,打开金融机构验收申请页面,输入金融机构名 称、统一社会信用代码、联系手机号以及验证码信息后点 击【提交】,出现验收申请查询结果信息。

🛞 湖南省公共资	源交易保险保函接收系统	首页 帮助中心 材	机构接入申请 在线投诉	近 登录 注册	
金融机构验收申	请				返回
* 首页 / 金融机构验收申证	1				
* 金融机构名称	请输入金融机构名称	*统一社会信用代码	请输入统一社会信用代码		
*联系人手机号	请输入联系人手机号	*验证码	请输入验证码	获取验证码	
		验证			

(一)当查询的金融机构处于准入待审核状态时,出现友好提示信息:您的准入资质核验中,请稍后查询。

🛞 湖南省公共资源	原交易保险保函接收系统	🛛 🔇 (200)推入资质线验中,清晰后查询	٤入申请 在线投诉	💭 某某有限公司ZB ~
金融机构验收申证	青			
★ 首页 / 金融机构验收申请				
*金融机构名称	世一保险集团有限责任公司	⊘ *统一社会信用代码	91110114MAD1PRYJ51	0
* 联系人手机号	13298652152	⊘ *验证码	374299	◎ 21s后重 试
		验证		

(二)当查询的金融机构处于准入不通过状态时,出现友好提示信息:抱歉,您的准入资质核验不通过,无法提交验收申请。

湖南省公共资源交易保险保留	前接收系统 🛛 📾 📾 🕬 🖗	新编制不通过 无法提交触效申请 请 在线投诉	斥 😡 某某有限公司ZB 🗸
金融机构验收申请			ي تو
* 首页 / 金融机构验收申请 *金融机构名称 世二保险集团有限责任 *联系人手机号 13298652152		在一社会信用代码 01110000MA01L1EW6 *验证码 614802	5 0 ④ 11s后面试

(三)当查询的金融机构处于准入通过状态时,进入 验收申请数据填报页面。输入接口地址、logo、附件以及验 证码信息并点击【提交】,出现提交成功提示信息。

🛞 湖南省公共	资源交易保险保函接收系统	首页 帮助中心	机构接入申请	在线投诉	💭 某某有限公司ZB 🗸	
金融机构验收	申请				C	返回
★ 首页 / 金融机构验收	2申请					
* 金融机构名称	世二保险集团有限责任公司	* Lo	go +			
*接口地址	请输入接口地址					
*联系人	test	*联系手机	号 13298652152			
* 附件	▲ 上传文件	*脸证码	请输入验证码		获取验证码	
		提交				

🛞 湖南省公共	资源交易保险保函接收系统	首页 帮助中心	机构接入申请 在线投诉	💭 某某有限公司ZB 🗸
金融机构验收的	申请			
着 首页 / 金融机构验收	申请			
*金融机构名称	世三保险集团有限责任公司(≥ 撮交成功	×B	
*接口地址	agent/agent/api/xyx/jtt/	0		
*联系人	test	0	1298652152	
* 附件	▲ 上传文件 ⑦·投标保函业务关系图3	* 验证码	262474	⊗ 获取验证码
		提交		

(四)当查询的金融机构处于上线待审核状态或已上线状态时,出现友好提示信息:您的接口待验收或者验收通过,无法重复提交验收申请。

🛞 湖南省公共资	原交易保险保函接收系统	《 如此接口待验收或者验改通过, 无法重复理想	验验申请 青 在线投诉	🛄 某某有限公司ZB 🗸	
金融机构验收申	清				返回
首页 / 金融机构验收申请	i -				
* 金融机构名称	世四保险集团有限责任公司	◎ *统一社会信用代码	91110114MAD1PRYJ53	0	
* 联系人手机号	13298652152	⊘ *验证码	642223	⊘ 43s后重试	
		验证			

(五)当查询的金融机构处于已下线状态时,出现友 好提示信息:抱歉,您的金融机构已下线,无法提交验收 申请。

	🛞 湖南省公共	资源交易 • 抱歉,您的金融	机构已下线,无法提交验	_{收申请} 助中心 机	构接入申请 在线投诉	登录 注册
	运融机构验 收申	请				
*	首页 / 金融机构验收申请	Ĭ				
	* 金融机构名称	世二担保集团有限责任公司	\odot	* 统一社会信用代码	91110114MAD1PRYJ58	\oslash
	*联系人手机号	13298652152	\odot	* 验证码	681392	⊘ 44s后重试
			验证			
		主办: 湖南省公共资源交易中心 技术3	2持: 湖南全通途科技有限公司 备	·宾号: 涧CP	公网安备: 43011102000869号	

3.3 查看准入进度

功能介绍:进行准入进度查看。

操作说明:金融机构接入申请页面中点击【查看准入 进度】,打开金融机构准入申请进度查询页面,输入金融 机构名称、统一社会信用代码、联系手机号以及验证码信 息后点击【提交】,出现验准入进度查询结果信息。

湖南省公共资	源交易保险保函接收系统	首页 帮助中心 材	机构接入申请 在线投诉	登录 注册
金融机构准入申	请进度查询			
首页 / 金融机构准入申	青进度查询			
* 金融机构名称	请输入金融机构名称	*统一社会信用代码	请输入统一社会信用代码	
*联系人手机号	请输入联系人手机号	* 验证码	请输入验证码	获取验证码
		提交		

(一)当查询的金融机构处于准入待审核状态时,出

现准入进度查询结果:您的准入资质核验中!

湖南省公共资源交易保险保函接收系统	首页 帮助中(小 机构接入申请	在线投诉	😡 某某有限公司ZB	×
金融机构准入申请进度查询					返回
* 首页 / 金融机构准入申请进度查询					
	2 准入资质待核验		3 准入资质核验	通过	
主要信息					
金融机构名称			统一社会信	明代码	
世一保险集团有限责任公司			91110114MA	D1PRYJ51	
	您的准入资质核验中!				

(二)当查询的金融机构准入申请审核不通过状态时,出现准入进度查询结果:您的准入资质核验不通过!

湖南省公共资源交易保险保函接收系统	首页 帮助中心 机构	妾入申请 在线投诉 🕠 某某有限公司ZB 🗸	
金融机构准入申请进度查询			返回
普 首页 / 金融机构准入申请进度查询			
0	2	3	
提交申请	准入资质待核验	准入资质核验通过	
主要信息			
金融机构名称		统一社会信用代码	
世二保险集团有限责任公司		91110000MA01L1EW65	
	您的准入资质核验不通过!		

(三)当查询的金融机构准入资质核验通过时,出现

准入进度查询结果:您的准入资质核验通过!可复制用户和密钥信息用于接口对接。

4. 市场主体通用功能操作说明

4.1 登录系统

保函接收系统采用湖南省公共资源交易统一注册平台进行登录。

	次迎到	登录	
0 00	账号登录	CA登录	
	请输入证件号码		
	请输入密码		
	请输入验证码	-3 62	
	立即注册	找回密码	
技术单位联系电话: 4007777016	登记	ŧ	

4.2 切换角色

功能介绍:通过切换投标人/招标人/招标代理三种不同的角色类型进行业务操作。

操作说明:点击右上角投标人框可切换用户角色,点击【选择框】展示三个不同的角色,选择其中某一个角色,系统提示点击【确定】按钮,角色切换成功。

《 保险保函接收	(系统		t and they	招标人 🕤 🖸
四 用户信息	保函申请 > 申请投			
🚽 保頤申请	1 选择项目	2 #0.68 3 8#08N#		4 提交审批
8 保護订单	项目名称			选择项目
同 我的保留	项目编号	项目类型		
国 我的发票	标段 (包) 名称	× 确定切换为招标人角色吗?		
③ 帮助中心	続段(包)编号			
	招称人			
	招標人证件类型	招號人证件報時		
		下一步		

4.3 用户信息

展示用户信息,可以查看用户基本信息和经办人信

息。

🛞 湖南省公共资源	原交易保险保函接收多	系统			某某有限公司ZB 招标人 ∨ ⊡
日 用户信息	用户信息				
 ● 我的保通 ⑦ 帮助中心 ◎ 通知消息 	Q: 基本信息 单位/企业名称: 单位/企业证件类型: 证件地址:	某某有限公司ZB 統一社会信用代码 北京市市辖区昌平区北清路1号院5号楼6层2单元712	证件号码:	91110114MAD1PRYJ32	
O BROHRUF	2 经办人信息 经办人姓名: 证件类型: 证件号码:	测试M255娃哦 身份证 150987199909090878	经办人手机号: 经办人邮箱:	13298652152 1098273874@qq.com	52

4.4 在线投诉

接入成功的金融机构若存在违规行为,市场主体登录 成功后可以对金融机构发起在线投诉,如实填写投诉信息 提交至省交易中心核实处理。

🛞 湖南省公共资源交易侨	民险保函接收系统	Ě	自页 帮助中心	机构接入申请	在线投诉	😡 某某有限公司ZB 🔻	,
在线投诉							
* 首页 > 在线投诉							
* 投诉金融机构	都排财产保险股份有限公司	~					
*投诉内容	请输入投诉原因						
*投诉人姓名	请输入投诉人姓名		* 投诉人手机	1号 请输入投诉人手	机号		
* 92214249	调捆入验证的	<u></u> 获4X短证49					
			提交				

主办:湖南省公共资源交易中心 技术支持:湖南全通途斜技有限公司 备案号:潕ICP备16008867号 湘公网安备:43011102000865

🛞 湖南省公共资源交易保	是险保函接收系统	首页	帮助中心 材	机构接入申请	在线投诉	😡 某某有限公司ZB 🗸
在线投诉						
* 首页 > 在线投诉						
* 投诉金融机构	世五國給集國有限責任公司 未按照的到进行遺保操作	> 是交成功				
* 投诉人姓名	李四		*投诉人手机号	13298652152		
*验证码	734651	45s后重试				
		提交				
	主办:湖南省公共资源交易中	心 技术支持:湖南金通途科技有限公司 备	雍号: 湘ICP醬16008867号	器 湘公网安备: 4301110	02000869号	

4.5 我的投诉

功能介绍:查看我的投诉记录,可通过【查看详情】 按钮查看投诉详情。

🛞 湖南省公共资源交易	保险保函接	收系统			北京嘉德旅行社有阿	股公司 投标人 ∨ □⇒
	我的投诉					
四 用户信息						
🛁 保函申请	编号	金融机构	投诉内容	投诉时间	受理状态	操作
5 保函订单			暂无数	据		
目 我的保函						
我的发票						
◎ 通知消息						
○ 我的投诉						
			共 0 条 上一页 1 下一页	跳至 1 页		

5. 投标人/竞买人保函相关操作说明

5.1 保函申请

5.1.1 在线申请

客户登录到保险保函接收系统,可查看金融机构及其 产品介绍。需购买保函时,选择保函产品类型,点击"立 即申请"。

🛞 湖南省公共资源交易	易保险保函接收系统		● ● ● ● 投続人 ~ ④
	保函申请		
百 用户信息	🗹 在线申请		
🚽 保透申请			
曰 保函订单	投标保函	竞买保证金保函	
🕞 我的保函	4		
回 我的发票	100	2 87	
◎ 通知消息	******		
○ 我的投诉	立物中语 🗿	五節曲地 🧕	
	吕吕 产品介绍		
	银行		
	保险公司		
	担保公司		
	State - 20		
	1款产品 >		

(1)选择项目/标的

根据客户选择的产品类型,进入相应的保函产品(如 投标保函)申请流程,选择项目/标的信息。

\land 保险保函接收到	系统					北京嘉德旅行社有限公司	投标人 ~
四 用户信息	保函申请 > 申请投标	保函					1811
≤ 保函申请	1 选择项目		2 确认信息		3 选择出函机构		4 提交审批
回 保涵订单	*项目名称						选择项目
🖻 我的保涵	*项目编号				项目类型		
回 我的发票	*标段(包)名称						
四 数字证书	*标段(包)编号						
③ 帮助中心	* 招标人						
	* 招标人证件类型			* 招标人	证件号码		
				下一步			

(2) 确认投保信息

客户完成项目/标的选择,下一步需确认项目/标的、保 证金金额、保函保证期限等相关信息。

	湖南省公共资源交易保险保函接收系统 □									
	日 田户信息	保函申请 > 申请投标保	al de la companya de							
 a dard w b dard w b dard w b dard w b dard w c dard w c dard w c dard w c dard w d dard w <lid dard="" li="" w<=""> d dard w d dard w d da</lid>	≤ 保函申请	1 选择项目	2 确认信息	3 选择出商机构	4 提交审批					
 Bit Model Bit	🛱 保函订单	被担保人信息								
Status Status <th>■ 我的保函</th> <th>被担保人名称</th> <th></th> <th>被担保人类型 企业</th> <th></th>	■ 我的保函	被担保人名称		被担保人类型 企业						
• Stards	回 我的发票	证件类型	统一社会信用代码	证件号码	100					
Babba Babba Babba	◎ 通知消息	注册地址	THE REPORT OF A							
Akik (ÇÉL) ís. Akik (ÇÉL) ís. Akik (ÇÉL) ís. Akik (ÉL)	0 #MHA15	投保经办人		经办人联系方式						
Bit A Bit A Bit B Bit A Bit B Bit A Bit A <td< td=""><th>• 378/12 VE</th><td> 招标人(受益人)(</td><td>信息</td><td></td><td></td></td<>	• 378/12 VE	招标人(受益人)(信息							
RRA CRIME M RRA CRIME M INFLATION INFLATION		招标人								
项目信息 项目信息 项目信息 项目信息 项目信息 项目信息 项目信息 可能 ● <		招标人证件类型	统一社会信用代码	招标人证件号码	P					
		项目信息 ^{10日名政}		_						
		项目编号		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
Right (日) 編号 Right (日) 編号 Right (日) 福号 Right (日) 田田 Right (日) 田 Right (日) Right (日) Right (日) Right (振發(包)名称	1 mm 1 1 mm	-716/All						
		标段(句)编号								
保通信息 ・ 招発金額 (J) 上一步 下一步		开标时间		投标有效期 (天)						
* 超界金額 (元) (元) 上一步 下一步		保函信息								
上一步 下一步		*担保金额	、 (元)							
上─ 步 下─ 步										
			上一步	世一						

(3) 自主选择出函机构

保函申请信息确认无误后,客户自主选择已接入保险 保函接收系统的金融机构作为保函承保机构。

湖南省公共资源交	易保险伯	保函接收系统				100.00	● 投标人 ∨
	保函申证	青 > 申请投标保函					
四)用户信息 43 保函申请			2 确认信息		3 选择出函机构		4 提交审批
⑤ 保函订单	=	自前申请并函项目: 🔲 🔲		-			全部 >
■ 我的保函		担保机构	产品名称	出函时间(天) ⇔	担保费率‰ ≑	最低收费 (元/笔)	产品详情
3 我的发票		1000 Contract 10	1000	1	12		查看详情
∋ 通知消息			2005	1	-	1. Proc.	查看详情
			將申補償意、中給償意、历史交易度都	等政策提供伯知役机为何于保温申註。 上一步 提到	交軍統		

(4) 提交保函申请

🔗 湖南省公共资源交	易保险保函接收系约			● 投标人 ∨ 🕞
	保函申请 > 申请投标保密			返回
四 用户信息	1 选择项目	2 确认信息 3 选择出程	机构	4 提交审批
				·
E】保函订单				
a 我的保函				
貝 我的发票		恭喜您、保函申请已提交成功!		
◎ 通知消息		请在24小时内完成支付,超时订单将自动关闭		
○ 我的投诉		查看订单信息		
8				

5.1.2 金融产品介绍

功能介绍:可查看银行/保险公司/担保公司下的产品数

量以及产品详情。

操作说明:进入保函申请页面,下滑页面可查看当前系统已对接的金融机构,点击可进入查看产品介绍详情。

🛞 湖南省公共资源交易保险保函接收	牧系统				投标人 🗸 🕞
保函申请					
目 用户信息 在线申请					
-2 保證申請 投标保函 日 保證订单 投标保函 日 我的埃蘭 日 我的埃蘭 ○ 通知消息	5 文即中请 ①	⋶买保证金保函 「「」「」「」」 立即中请 ♀			
88 产品介绍					
银行 保险公司					
担保公司					
	1981 - 2 M				
18°-8	>				
湖南省公共资源交易保险保函接收	女系统				投标人 🗸 🕞
保函申请 > 产品介 四 用户信息	介绍				10
د (Rātrā)	and set of				投标保函
6)保留订单 5)投約保备		80.0 M	- 1 - 1 ()		
圓 我的发票					
○ 通知消息	1 41 21		100.00		
	/	5 140 97		the second of marked of the second	
	2 - 2 2 1 2 20				
			46	an an in ing	
	1	251	dig yan di	3.2, 5	

5.2 保函订单

🔗 湖南省公共资源交易	易保险保函接收系统					■ 投标人 ∨ 🕞
1	呆函订单					
日 用户信息 4 保函申请	关键字 请输入关键字	状态全部	8 ~ 保函	品种 全部 >	推兼 清空	
日 保函订单	订单号	项目名称	标段名称	保函品种	担保机构	操作
a 我的保函 目 我的发票						订单详情 开具发票
○ 通知消息 ○ 卵的投近			100 - 100	10.		订单详情 获取支付 放弃申请
		(1000,000)		1.00		(订单详情) (开具发票)
						(订单详情) (开具发票)
		— 共	4条 上一页 1 下一页	跳至 1 页		

5.2.1 订单详情

RAGY A RAGY A RAGY A RAGY A RAGY RAGY	湖南省公共资源	湖南省公共资源交易保险保函接收系统							投标人 🗸	₽
・ 保設保護 100 ()) ()	酉 用户信息	保函订单 > 订单详情								
① 公益1740 ① 物気付 ※Actifier 23:59:10 ① 政防保給 000 ① 国家 ② 政防保給 2000 ② 国家 ② 政防保給 2000 ③ 国家 ● 政防保約 2000 ○ 国家 ● 政府 2000 ○ 国家 ● 政府 2000 ○ 国家 ● 政府 2000 ○ 国家 ● 国家 2000 ○ 国家	-4 保函申请	订单号	TB20241025000013			订单时间	2024-10-25 17:45:06			
一 発放空器 一 規模 100 ① 立成対 ● 脱口水合素 - ビー・ジー・ジー・ジー・ジー・ジー・ジー・ジー・ジー・ジー・ジー・ジー・ジー・ジー	□ 保朗订单	订单状态	③ 等待支付	剩余支付时间 23 : 59 : 10						
2 秋32483		保费	1.000	(元)	立即支付					
取扱の 戦振保人信息 転振保人信息 転振保人信息 転振保人信息 金业 ・ 戦烈以次 「日本	国 我的保朗	投保申请信思								
原原設備 報節原人館 某有限公司TB 短節用人間 位建 予期保護 低土金億用代码 恒件 码 目110114AAD1PRV.351 ● 時間人(愛払人) 億 短か人原形の 短かん原形の 1296652152 ● 時間人 燃油の255555 経力 1296652152 ● 市場 北京都防行性制限公司 恒年 回 1110114AAD1PRV.30 ● 市台信用代码 恒年 回 1110114AAD1PRV.30 ● 市台信用代码 恒年 回 1110114AAD1PRV.30 ● 市台信用 1110114AAD1PRV.30	圓 我的发票	被担保人信息								
取扱設 電井塗棚(埼山 恒井参棚(埼山 恒井寺和 1110114MAD1PRYJ31 中田市小 1329652152 1329652152 日田市小 北市書棚市行台有限公司 1299652152 日田市小 北市書棚市行台有限公司 1110114MAD1PRYJ30 日田市小 1110114MAD1PRYJ30 1 日田市参 1110114MAD1PRYJ30 1 日田市参 1110114MAD1PRYJ30 1 日田市参 111114MAD1PRYJ30 1 日田市参 111114MAD1PRYJ30	◎ 通知消息	被担保人名称	某某有限公司TB			被担保人类型	企业			
中国日参 運動加2555555 経力人務所式 120862152 日期人(使益人) 信息 120862152 日期人 北京書際行社有限公司 正件型 北市書都旅行社有限公司 正件型 焼一山金倉用代码 延年号員 9110114AAD1PRYJ30 第日信息 第正14 正目録目 第正14編号 第広(14052)編号2	O TENNING	证件类型	统一社会信用代码			证件号码	91110114MAD1PRYJ31			
・ 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	CF - 2013/041	保函经办人	测试M2555555555		经	办人联系方式	13298652152			
部構築 北京嘉慶旅行社有限公司 福井県県 純一社会信用代码 福井県研 91110114MAD1PRYJ30 清白信息 第114 酒白祭 第114 酒白祭 第114		招标人 (受益人) 信息								
证件规则 统一社会编用代码 证件 印码 1110114AAD1PRYJ30 項目億息 項目信息 第 项目合用 源式14 项目编号 源式14編号 報告(14編号 新設(14級2編号2		招标人	北京嘉德旅行社有限公司							
项目总部 项目总部 项目公司 项目		证件类型	统一社会信用代码			证件号码	91110114MAD1PRYJ30			
项目名称 测试14 项目编号 测试14编号 初说14编号 初说14编号 初说14编号		项目信息								
运用编号 2011;14编号 标记/15 编号 初近;14 编号		项目名称	测试14							
		项目编号	测试14编号			标段/包 编号	测试14标段编号2			

功能介绍:已提交保函申请但未支付成功的订单,状态为等待支付,用户可在保函订单页面获取支付,支付成功后订单状态变更为成功出函。

操作说明:选择状态"等待支付"的保函订单,点击【获 取支付】可跳转至支付页面进行支付,支付成功后状态"成 功出函",若30分钟内未支付将自动取消订单,状态变更为 "已取消"。

湖南省公共资源交易 一 二 一 二	保险保函接收系统				-	投标人 ~
保	函订单					
四 用户信息 《 保函申请	关键字 请输入关键字	状态 全部	() 《 保護	金部 >	搜索 清空	2
⑤ 保函订单	订单号	项目名称	标段名称	保函品种	担保机构	操作
日 我的保函						订单详情 开具发票
○ 通知消息		2000 - 100 -	200 - C.	10.		订単详情 获取支付 放弃申请
		0.000	and the second second	1.00		订单详情 开具发票
						订单详情 开具发票
		, ,	4条上一页 1 下一页	跳至 1 页		

5.2.2 放弃申请

功能介绍:已提交保函申请但未支付成功的订单,状态为等待支付,用户可在保函订单页面放弃该申请,取消成功后订单状态变更为订单关闭。

操作说明:选择状态为"等待支付"的保函订单,点击 【放弃申请】提示信息是否放弃申请该保函,点击【确 定】取消成功。订单状态状态变更为"订单关闭"。

🛞 湖南省公共资源交	差易保险保函接收系统					■■ 投标人 ∨ 🕞
	保函订单					
□ 用户信息	关键字 请输入关键字	状态 全部	✓ 保健	會品种 全部 ~	## #2	
E) 保函订单	订单号	项目名称	标段名称	保函品种	担保机构	操作
国 我的保函 國 我的发票			充由注入の通知の	×		订
♀ 通知消息 ♀ 我的投诉		開定版	井甲请该保函吗? 确定	1.1		订单详情 (获取支付) (放弃申请)
	0.00			1.17		(丁单详情) (开具发票)
						(订单详情) (开具发票)
		共45	条 上一页 1 下一页	跳至 1 页		

5.2.3 申请开票

功能介绍:保函出函成功后,用户可在保函订单页面 在线提交开具发票申请。

操作说明:点击开具发票,填写开票详情,发票种类支持 增值税普通发票/增值税专用发票,发票类型支持纸质发票/ 电子发票,用户按需填写后提交开票申请,已发起的开票 申请可在【我的发票】页面查看处理结果。

🛞 湖南省公共资	源交易保险保	民函接收系统				某某有限公司TB	投标人 ~	⊳
四 用户信息	保函订单 > 开	开具发票					20 E	
き 保通申请	填写开票值	信息						
	订单编号	TB20241028000006		保透编号	1206505302024000122			
G 保透订单	抬头名称	某某有限公司TB						
■ 我的保函	税号	91110114MAD1PRYJ31						
■ 我的发票	开票金额	2250.000	(元)					
◎ 通知減息	发票种类	增值税普通发票 增值税专用发票						
○ 我的投诉	公司地址							
	公司电话		<u> </u>					
	开户行信息							
	账户信息							
	发票类型	纸质发票 电子发票						
	* 收件人							
	* 联系方式							
	* 收件人地址							
					提交			

5.3 我的保函

\land 湖南省公共资源交易任	呆险保函接收系统			10.00	投标人 ∨ 🕞
我	的保函				
閏/用户信息	关键字 请输入关键字	保適品种 全部 🗸	订单状态	~ 想东	清空
🛥 保函申请					
E] 保函订单	保函编号	项目名称	保函品种	担保金额(元)	操作
■ 我的保函					■ 查看保函
圆 我的发票					申请退保
⑤ 通知消息					(查看保函) 申请退保
↔ 我的投诉		$\frac{1}{2} = \frac{1}{2} = \frac{1}$	1.0		查看保函 申请退保
		共3条上一页 1 下一页	跳至 1 页		

5.3.1 保函详情

功能介绍:用户提交保函申请,出函成功后可查看保函详情并下载保函。

操作说明:进入我的保函页面,点击【查看保函】查看保函详情,【点击下载】可下载电子保函。

🛞 湖南省公共资源3	交易保险保函接收系统					投标人 ∨ 🕞
	我的保函 > 查看保函					返 回
日 用户信息						
🚽 保函申请	保函编号		电子保函	点击下载		
□ 保函订单	保函订单		出函时间			
国 我的保 函	担保机构		保函品种	-		
目 我的发票	担保金額(元)		保函有效期		至	
◎ 通知消息	保函状态	③ 待生效				
○ 我的投诉	被担保人名称	10. INC. 1				
	证件类型	统一社会信用代码	证件号码			
	项目名称					
	项目编号		标段/包 编号			
157	标段/包 名称					
	招标人					
	证件类型	统一社会信用代码	证件号码			
		申请退保	申请延期			

5.3.2 申请延期

功能介绍:投标保函状态支付成功之后项目发生变 更,可以申请延期。

操作说明:投标人点击【申请延期】选择退保原因, 点击【提交】, 延期申请提交成功。可查看延期记录。

湖南省公共资源交易保	验保函接收系统			 投标人 ∨ 🕞
我的	保函 > 申请延期			
百 用户信息				
🛁 保函申请	保函编号			
B 保函订单	担保机构		担保金額 (元)	
■ 我的保函	項目名称	-		
回 我的发票	项目编号	-	标段/包 编号	
◎ 通知消息	标段/包 名称			
○ 我的投诉	开标时间		投标有效期天数	
			提交	

5.3.3 申请退保

功能介绍:投标保函状态"生效中",可以申请退函,若

项目已开标,则不能申请退保。

操作说明:投标人点击【申请退保】选择退保原因, 填写退保说明,点击【提交】,退保申请提交成功,保函 状态变更为"退保中",若退保申请拒绝,状态恢复"生效 中",短信会收到退保失败通知。若申请通过,状态显示"已 退保",可查看退保记录。

湖南省公共资源交易保险保留 山 山 市 山 市 省 市 省 市 省 市 	函接收系统		投标人 ~ 日
我的保函。	> 申请退保		
四 用户信息			
📽 保函申请 填写)	退保信息		
订单编 图 保函订单	18 	保證编号	
* 退保厕	18 全部 ~		
● 我的发票	119		
◎ 通知消息			
○ 我的投诉		維交	

5.3.4 申请注销

功能介绍:投标保函状态"生效中"项目已开标,担保公司除保险公司类型,可以申请注销。

操作说明:投标人点击【申请注销】上传证明材料, 点击【提交】申请提交成功,若注销申请通过,状态变更 为"已失效"。

🔗 湖南省公共资源交易保险保函接收系统		
我的保函 > 注销保函		
四/用户信息		
- S 保函申请 保函编号		
B 保函订单 订单编号		
■ 我的保函	上传	
Q 我的发票	1不限于《中极遗知书》、《中极公告》、《解除担保人责任确认函》、《项目合同公告》等。	
◎ 通知消息	撮交	
⊖ 我的投诉		

5.4 我的发票

功能介绍:查看我的发票状态是否开票成功,可根据发票状态进行查询。

操作说明:若申请开票还在审核中,状态为"处理中",页面可根据状态进行筛选查询,选择【处理中】,点击 【搜索】按钮,成功查询出处理中的数据。若申请开票通 过,状态为"已开票"。

湖南省公共资源交易	易保险保函接收系统						投标人 ∨ 🕞
	我的发票						
曰 用户信息	状态全部	→ 現末	清空				
🚽 保函申请							
E]保函订单	订单号	发票抬头	发票种类	发票类型	发票金額(元)	申请时间	状态
目 我的保函				暂无数据			
回 我的发票							
◎ 通知消息							
⊖ 我的投诉							
er Y de la composition de la compositio							
1			共0条上一页	1 下一页 跳到	至 1 页		

5.5 通知消息

功能介绍:查看项目变更通知,可根据【查看保函】 按钮快速定位到该项目保函详情页面进行操作。

🔗 湖南省公共资源交	易保险保函接收系统	1.00	投标人 🗸 🕞
	通知消息		
国 用户信息			
🚽 保函申请	消息内容	消息时间	操作
5]保函订单			童看保函
目 我的保函	-11.1		
日 我的发票			
◎ 通知消息			
⊖ 我的投诉			
	共1条止一页 1 下一页 跳至 1 页		

6. 招标人/出让人保函理赔操作说明

功能介绍:招标人在【我的保函】中找到项目已开标 且其投标保函状态属"生效中"的保函,符合条件可以申请理 赔。 操作说明:招标人点击【申请理赔】填写理赔信息, 点击【提交】,确认理赔信息,再次点击【确定】申请提 交成功,若理赔申请通过并且理赔金额为顶格赔付,状态 变更为"已失效",可查看理赔记录。

۲	湖南省公共资源3	交易保险保函接收系统			● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
	1 Sec. 18	我的保函 > 申请理赔			返回
-	用户信息				
4	保國申请	保函编号			
8	保函订单	订单编号			
	我的保函	* 索赔金额(元)			
	我的发票	* 收款账号			
ø	通知消息	* 联系人			
•	我的投诉	* 联系方式			
		* 索赔原因			
		* 证明材料	① 点击上传		
			支持:pdf, zip格式, 大小不超过50M		
				提交	
	湖南省公共资源之	交易保险保函接收系统	● 上传成功		
	湖南省公共资源文	交易保险保函接收系统 我的保函 > #请理题	● 上传成功		
•	湖南省公共资源3	交易保险保函接收系统 我的保函 > #请理题	● 上传成功		
) 湖南省公共资源2 ^{用户信息} 保品申请	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理题 以下	上传或功 信息提交后将无法修改,请再次确认后提交	×	
() 	 湖南省公共资源3 用户信息 保급申請 保급订单 	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理题 以下	上传成功 信息提交后将无法传改,请再次确认后提交 候函编号:	×	2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 200
	湖南省公共资源2 用户信息。 保益申请 保武订单 我的保函	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理题 以下 - _{本面}	 上传成功 信息提交后将无法修改,请再次确认后提交 假运编号: 订单编号: 	×	
) 湖南省公共资源3 用户信息 保适申请 保适订单 我的保藏 我的发票	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理题 以下 - 素服	● 上传成功 信息提交后将无法修改,请再次确认后提交 保盈编号: 订单编号: 素赔金额(元): ■	×	後続人 〜 G 返回
	 湖南省公共资源ス 第一位急。 保高中端 保高订单 我的探慮 我的发展 通知消息 	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理應 ↓↓下 - 素面	 上传成功 信息提交后将无法修改,请再次确认后提交 保函编号: 订单编号: 家班金额(元): = 收款账号: = = = = 	×	
	 期南省公共资源の 期南省公共资源の 用户信息 供益申请 供益订单 我的保護 我的发展 我的投诉 	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理题 以下 * 素■	 上传成功 信息提交后将无法修改,请再次确认后提交 候函编号: 订单编号: 索脑金额(元): 收款账号: ● ● ● 	×	
	 湖南省公共资源 	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理酬 以下 - 素無	 ● 上传威功 信息提交后将无法修改,请再次确认后提交 保盈编号: 订单编号: 实验金额(元): 取系比号: ■ 联系方式: 	×	
	 湖南省公共资源2 第一信息。 保通申请 保通申请 保通订单 我的保護 我的发展 通知消息 我的投诉 	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理题 ↓ ↓ ▼ ◆ 素面	 上传成功 信息提交后将无法修改,请再次确认后提交 保造编号: 订单编号: 究胎金额(元): 吸放账号: 更 联系方式: 第 	×	
) 湖南省公共资源3 用户信息 保급申请 保通订单 我的保感 我的发展 我的投诉	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理题 ↓ ↓ 下 - 素皿	 上传或功 信息提交后将无法修改,请再次确认后提交 保运编号: 订单编号: 实验金额(元): 联系方式: 联系方式: 联系方式: 工 取场所式: 工 工 取场所式: 工 <!--</th--><th>×</th><th></th>	×	
	 湖南省公共资源亿 用户信息。 供通申请 供通订单 我的保函 我的发展 通知消息 我的投诉 	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理應 ↓ ↓ * 素應	 ● 上传成功 ▲ 信息提交后将无法修改,请再次确认后提文 ④ 伝道编号: ① 详编号: 素館金額(元): ● ●	Χ	
	》湖南省公共资源2 用户信息。 保函申请 保函订单 我的保藏 我的投诉 我的投诉	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理题 ↓ ↓ ↓ ★ 冊	全上传成功 信息提交后将无法修改,请再次确认后提交 供员编号: 订单编号: 了单编号: 王紫后会話(元): 思系人: 思系人: 思系方式: 正明材料: 取用 如用 <th>X</th> <th></th>	X	
	 湖南省公共资源 	交易保险保函接收系统 我的保函 > 申请理酬 ↓↓ * 素識	 ● 上传成功 ▲ 上传成功 (高島提交后将无法体改,请再次确认后提交 (公司皇母号: (丁单编号: (丁单编号: (丁单编号: (丁单编号: (丁单编号: (丁章皇母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母母	X	